

*Tư pháp đơn giản yêu cầu rằng
quỹ công cộng, mà người nộp thuế
tất cả của tất cả các chủng tộc,
màu sắc và nguồn gốc quốc gia
đóng góp, không được chi tiêu vào
bất kỳ thời trang mà khuyến khích,
entrenches, subsidizes hoặc kết
quả trong chủng tộc, màu sắc
hoặc nguồn gốc quốc gia phân biệt
đối xử*

*Tổng thống John F. Kennedy
năm 1963*



Title VI Coordinator
Anaheim Resort Transportation
1354 South Anaheim Blvd.
Anaheim, CA 92805
888-364-2787
714-563-5289 -- fax



*Cho thông tin hoặc ngôn ngữ
hỗ trợ cuộc gọi
888-364-2787*

Anaheim Resort Transportation
1354 South Anaheim Blvd.
Anaheim, CA 92805
888-364-2787
714-563-5289
www.RideART.org

Tài liệu này được thiết kế để hỗ trợ bạn trong sự hiểu biết quyền của bạn dưới tiêu đề VI của đạo luật nhân quyền năm 1964. Tiêu đề VI là luật liên bang bảo vệ cá nhân từ phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu sắc hoặc nguồn gốc quốc gia trong các chương trình nhận được sự hỗ trợ tài chính liên bang..

PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ BỊ CẤM BỞI TIÊU ĐỀ VI

Phân biệt đối xử theo tiêu đề VI là một hành động (hành động hoặc inaction), dù cố ý hoặc vô ý, thông qua đó một người hoặc một nhóm, chỉ vì chủng tộc, màu sắc, vườn quốc gia thu nhập hoặc thu nhập trạng thái đã nếu không phải chịu sự bất bình đẳng trị hoặc tác động, theo bất kỳ chương trình hoặc hoạt động nhận quỹ tài chính liên bang.

ATN TIÊU ĐỀ VI CHÍNH SÁCH BÁO CÁO

Mạng lưới giao thông vận tải Anaheim (ATN) là cam kết đảm bảo rằng không có người bị loại trừ khỏi tham gia hoặc bị từ chối lợi ích của các dịch vụ trên cơ sở chủng tộc, màu sắc về nguồn gốc quốc gia, như được cung cấp bởi tiêu đề VI của đạo luật nhân quyền năm 1964, như sửa đổi.

Hướng tới kết thúc này, đó là mục tiêu của ATN:

1. Đảm bảo rằng mức độ và chất lượng dịch vụ vận chuyển được cung cấp bất kể chủng tộc hay nguồn gốc quốc gia;
2. Xác định và địa chỉ, như là thích hợp, disproportionately cao và xấu đến sức khỏe con người và các hiệu ứng môi trường của các chương trình và các hoạt động về dân số dân tộc thiểu số và dân cư có thu nhập thấp;
3. Thúc đẩy sự tham gia đầy đủ và công bằng của tất cả dân cư bị ảnh hưởng trong giao thông vận tải ra quyết định;
4. Ngăn chặn sự từ chối, giảm hoặc chậm trễ trong lợi ích liên quan đến chương trình và

các hoạt động đó có lợi cho dân tộc thiểu số dân cư hoặc dân cư thu nhập thấp;

5. Đảm bảo quyền truy cập vào chương trình và các hoạt động của người dân có ý nghĩa với trình độ Anh ngữ hạn chế.

Giám đốc điều hành, quản lý cấp cao, giám sát và nhân viên chia sẻ trách nhiệm thực hiện cam kết của ATN để tiêu đề VI. Điều phối viên tiêu đề VI chịu trách nhiệm về các hoạt động thường ngày của chương trình. ATN dành riêng cho nhân viên phục vụ nhận và điều tra các khiếu nại tiêu đề VI đến thông qua các quy trình thủ tục khiếu nại.

ATN CỦA TRÌNH ĐỘ ANH NGỮ HẠN CHẾ CHÍNH SÁCH BÁO CÁO

Liên bang quá cảnh quản lý người nhận phải có bước hợp lý để đảm bảo quyền truy cập có ý nghĩa với các lợi ích, Dịch vụ, thông tin và các phần quan trọng khác của chương trình và các hoạt động cho những người có trình độ tiếng Anh hạn chế của họ.

Cuối cùng, ATN đã phát triển ngôn ngữ hỗ trợ lập kế hoạch cho những người với trình độ Anh ngữ hạn chế. Theo yêu cầu, hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí được cung cấp để hỗ trợ cá nhân trong việc sử dụng dịch vụ vận chuyển của ATN.

Giải thích dịch vụ được cung cấp cho nhiều ngôn ngữ và có sẵn bằng cách gọi Dịch vụ khách hàng ATN tại 888-364-ARTS (2787). Khách hàng dịch vụ giờ là thứ hai đến thứ Sáu từ 7:00 am-5:00 chiều.

AI CÓ THỂ NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI VI TIÊU ĐỀ

Nếu bạn tin rằng bạn có được phải chịu sự phân biệt đối xử theo tiêu đề VI trên cơ sở chủng tộc,

màu sắc hoặc nguồn gốc quốc gia, bạn có thể khiếu nại tiêu đề VI ATN với 180 ngày kể từ ngày phân biệt đối xử bị cáo buộc. Văn bản, có chữ ký đơn khiếu nại phải bao gồm:

- Cửa bạn tên, địa chỉ và số điện thoại;
- Làm thế nào, tại sao và khi bạn tin rằng bạn đã được phân biệt xử chống lại;
- Tên của bất kỳ người nào, nếu biết, Ai ATN có thể liên hệ để hỗ trợ hoặc làm rõ cáo buộc của bạn.

Bản in được tiêu đề VI khiếu nại là có sẵn tại trang web ATN tại www.RideART.org hoặc gọi 888-364-2787.

Tất cả khiếu nại sẽ được điều tra kịp thời. Một khi đã nhận được, khiếu nại sẽ được gán cho một điều tra viên. Dựa trên nhận được tất cả thông tin cần thiết, ATN thường sẽ hoàn tất một cuộc điều tra khiếu nại tiêu đề VI trong vòng 90 ngày kể từ ngày nhận được. Nhận được thông tin có liên quan bổ sung có thể mở rộng thời gian giải quyết khiếu nại.

ATN Operations Manager sẽ làm cho quyết định cuối cùng và chấp nhận đáp ứng cuối cùng cho người khiếu nại, trong đó thông báo cho người khiếu nại của ông/bà quyền khiếu nại bên ngoài.